

GEBRUIKSVORWAARDEN UITPAS ZENDER

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Zender.

UiTPAS Zender maakt deel uit van het overkoepelende initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals iedere UiTPAS-regio functioneert UiTPAS Zender als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...) Daarnaast kan u via UiTPAS aanspraak maken op financiële kortingen indien u recht hebt op een kansentarief.

De algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van publiek vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41-43, 1080 Brussel, ondernemingsnummer 0475 250 609, tel. 02 551 18 70, e-mail info@uitpas.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Zender gebeurt de uitbating door IGS Cultuur Zender. Voor vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS kan u terecht bij uitpas@zender.be of 02 451 69 49.

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de algemene gebruiksvoorwaarden die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing. Deze zijn te raadplegen via <https://www.uitpas.be/gebruiksvoorwaarden>;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPAS-partners. Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Zender. Deze zijn te raadplegen via www.zender.be/uitpas.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiek, door IGS Zender of door de aangesloten lokale besturen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden van kracht vanaf 30 dagen na bekendmaking door publiek of vanaf 30 dagen na goedkeuring door de gemeenteraden. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden zijn voor de algemene en lokale gebruiksvoorwaarden respectievelijk te raadplegen op www.uitpas.be en www.zender.be/uitpas.

Voorwerp

Dit document bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Zender en alle hieraan verbonden diensten. We raden u aan om dit document aandachtig te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Zender ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring

ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

Als gebruiker van UiTPAS gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksvoorwaarden verder aangeduid als “de gebruiker”, “de pashouder” of eenvoudigweg “u”.

Elke evenementorganisator dient de gebruiksvoorwaarden na te leven en is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de UiTPAS.

Deelname aan UiTPAS

Algemene aankoop

Een UiTPAS kan aan één van de volgende tarieven worden aangekocht:

- UiTPAS zonder kansentarif = €5
- UiTPAS met kansentarif = €1
- UiTPAS kinderen/jongeren ≤ 26 jaar = €1

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Zender. Enkel inwoners van het werkingsgebied van UiTPAS Zender kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Een UiTPAS kan aangekocht worden bij één van de verkooppunten tijdens de openingsuren. De verkooppunten zijn te vinden op <https://zender.be/uitpas-burger-aankopen/>. Men krijgt de UiTPAS meteen mee en ontvangt eenmalig een pakket welkomstvoordelen.

Men kan bij elk verkooppunt terecht voor een UiTPAS met of zonder kansentarif. Uitzonderingen hierop worden meegedeeld via zender.be/uitpas.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Zender wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

Online registratie

U kunt uw UiTPAS Zender ook online registreren via de website www.uitpas.be. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Zender (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#) en [UiTiD Privacyverklaring](#).

UiTPAS zonder kansentarif

Voor de aanvraag van een UiTPAS zonder kansentarif kan u zich wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart. De UiTPAS is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en is levenslang geldig.

UiTPAS met kansentarif

Als u over een kansentarief beschikt kan u aan vastgelegde UiTPAS-activiteiten deelnemen aan 20% van de oorspronkelijk prijs, waarbij het minimumtarief steeds €0,50 bedraagt. Voor de aanvraag van een UiTPAS met kansentarief kan u zich wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart en geldig bewijs van het recht op kansentarief. De UiTPAS is uitsluitend voor persoonlijk gebruik geldig.

Om in aanmerking te komen voor een UiTPAS met kansentarief dient u woonachtig te zijn in het werkingsgebied van UiTPAS Zender. Daarnaast dient u in het bezit te zijn van één van de volgende attesten, die niet ouder mogen zijn dan 3 maanden op het moment van de aanvraag van de UiTPAS:

- Attest van verhoogde tegemoetkoming
- Attest van collectieve schuldbemiddeling
- Attest van budgetbeheer, uitgereikt door het bevoegde sociaal huis;
- European Disability Card

Indien het attest niet geldig is, wordt de aanmaak van een UiTPAS met kansentarief geweigerd.

Dit kortingstarief is, in tegenstelling tot het sparen en ruilen van punten, niet geldig in andere UiTPAS-regio's. De bepalingen van deze overeenkomst blijven wel van toepassing bij uitbreiding of inkrimping van de lokale UiTPAS-regio.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke.

IGS Zender en de deelnemende lokale besturen kunnen in samenspraak de voorwaarden om een UiTPAS met kansentarief aan te schaffen wijzigen of kunnen beslissen om de modaliteiten (bv. i.v.m. de terugbetaling) te wijzigen of de UiTPAS met kansentarief stop te zetten.

Het kansentarief is geldig op vrijetijdsactiviteiten zoals inschrijvingsgeld, kampen, ... maar niet op fuiven, buitenlandse kampen of eetfestijnen.

Hernieuwing UiTPAS met kansentarief

De hernieuwing van het kansentarief gebeurt automatisch indien uw recht op het kansentarief omwille van verhoogde tegemoetkoming blijft bestaan en u nog steeds woonachtig bent in het werkingsgebied van UiTPAS Zender. U hoeft hier zelf geen stappen voor te ondernemen.

Indien u recht heeft op een UiTPAS met kansentarief omwille van collectieve schuldbemiddeling, budgetbeheer of European Disability Card, zal u gevraagd worden om deze zelf te vernieuwen. Dit kan door u te wenden tot een verkoopbalie met uw identiteitskaart en geldig bewijs van het recht op kansentarief.

Stopzetting UiTPAS met kansentarief

Het kansentarief wordt niet hernieuwd wanneer uw situatie dusdanig is gewijzigd dat u geen recht meer hebt op een UiTPAS met kansentarief. Dit kan in één van de volgende situaties:

- U verhuisde en bent niet langer gedomicilieerd in het werkingsgebied van UiTPAS Zender
- U komt niet langer in aanmerking voor verhoogde tegemoetkoming, collectieve schuldbemiddeling, European Disability Card of u bent niet langer in budgetbeheer bij het bevoegde Sociaal Huis.

Wanneer u niet langer recht heeft op een UiTPAS met kansentarif wordt uw UiTPAS automatisch geblokkeerd. U wordt hiervan per briefwisseling op de hoogte gebracht.

U kan uw UiTPAS gratis laten omvormen naar een UiTPAS zonder kansentarif om verder te sparen en te ruilen. U behoudt uw opgebouwde puntensaldo. Hiervoor wendt u zich tot een verkoopbalie met de briefwisseling betreffende de stopzetting van het kansentarif.

Indien u zich tegen de stopzetting wenst te verzetten kan u zich met de nodige bewijsdocumenten tot een verkoopbalie wenden. Dit betreft een attest van verhoogde tegemoetkoming, bewijs van collectieve schuldbemiddeling, attest van budgetbeheer uitgereikt door het bevoegde sociaal huis, geldige European Disability Card en/of een bewijs van domicilie in het werkingsgebied van UiTPAS Zender. Dit attest mag niet ouder zijn dan 3 maanden.

Schade

Als pashouder bent u zelf verantwoordelijk voor de bewaring van uw UiTPAS. In het geval van een defecte UiTPAS, kan u aan een verkoopbalie gratis uw UiTPAS omruilen voor een nieuwe UiTPAS-kaart. Deze bepaling is standaard, ongeacht of u al dan niet over een kansentarif beschikt. U behoudt uw opgebouwde profiel en puntensaldo. U kan geen aanspraak meer maken op welkomstvoordelen.

Verlies of diefstal

Bij verlies of diefstal van de UiTPAS dient u zo snel mogelijk een verkoopbalie op de hoogte te brengen. Zolang dit niet gebeurt blijft u als gebruiker verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. Bij melding zal de verkoopbalie uw UiTPAS blokkeren. In het geval van verlies of diefstal, kan u steeds een nieuwe UiTPAS aanvragen via een verkoopbalie aan €1. Deze prijs is standaard, ongeacht of u al dan niet over een kansentarif beschikt. U behoudt uw opgebouwde profiel en puntensaldo. U kan geen aanspraak meer maken op welkomstvoordelen.

Stopzetting UiTPAS

Indien gewenst kan u uw account bij UiTPAS Zender laten stopzetten. Dit kan door een mail te sturen naar publiek via info@uitpas.be. Uw account wordt binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht gedeactiveerd. Hierna hebt u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma; uw persoonsgegevens en puntensaldo worden definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u verricht hebt (bv. punten gespaard of geruild) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

Herinschrijving

Indien u uw account bij UiTPAS Zender stopgezet hebt, kan u zich achteraf nog steeds opnieuw laten registreren als pashouder. U dient dan een nieuwe UiTPAS aan te schaffen bij een verkoopbalie. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en ruilen. Het is niet mogelijk om voorheen gespaarde punten over te zetten op de nieuwe account.

Fraude

Als pashouder is het uw verantwoordelijkheid om na te gaan of alle gegevens in uw account juist zijn. U kan uw gegevens via uw account wijzigen.

Uw UiTPAS Zender mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen, alsook de toekenning van eventuele reductietarieven, kunnen enkel met uw eigen UiTPAS gebeuren. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Elke evenementorganisator dient de gebruiksvoorwaarden na te leven en is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de UiTPAS. Het is verboden om ongeoorloofd punten of kansentarieven toe te kennen, noch aan eigen medewerkers of leden, noch aan andere pashouders.

Indien fraude wordt vastgesteld kunnen publiek, IGS Zender of de deelnemende lokale besturen op elk ogenblik de UiTPAS blokkeren. De pashouder wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een UiTPASbalie.

Deelname

Algemeen

Na ontvangst van uw UiTPAS kan u onmiddellijk beginnen met punten sparen en omruilen.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om tijdig (tijdelijke) voordelen en welkomstvoordelen op te nemen, alsook om punten voor, tijdens of na de activiteit te sparen. Indien u bij deelname een punt vergat te sparen, kan u achteraf geen compensatie ontvangen.

Toekennen kansentarif

Wanneer u recht hebt op een kansentarif bij een activiteit dient u uw geldige UiTPAS te tonen. Indien u deze niet bij u hebt kan men via uw identiteitskaart de nodige gegevens opvragen om het kansentarif alsnog toe te kennen. Hierbij is het belangrijk dat u vermeldt dat u recht hebt op een kansentarif. Indien u reeds aan een activiteit participeerde aan standaardtarif kan u achteraf geen compensatie vragen voor een kansentarif.

Privacy

Door uw UiTPAS Zender in gebruik te nemen gaat u akkoord met de privacyverklaring. U kan deze raadplegen via www.zender.be/uitpas.

Het is nodig dat u bepaalde persoonsgegevens aan de verkoopbalie verstrekt om de UiTPAS te kunnen aanmaken. Publiek is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Alle gegevens die publiek verzamelt in het kader van de UiTPAS dienen enkel om de organisatie en haar partners toe te laten om de participatie aan het sociaal, sportief en cultureel aanbod te stimuleren. Noch publiek, noch haar partners, zullen deze gegevens voor commerciële doeleinden gebruiken. Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

Persoonlijke gegevens worden gebruikt om:

- De UiTPAS correct en optimaal in gebruik te nemen. Dankzij deze gegevens kan het systeem herkennen wanneer u punten kan omruilen en/of u recht hebt op bepaalde kortingen.
- Informatie te verspreiden over de UiTPAS, het daaraan verbonden aanbod en de mogelijke voordelen. U ontvangt deze informatie als u hebt aangegeven dat u dat wenst.
- Anonieme statistieken over de gebruikers van de UiTPAS te genereren, de UiTPAS te verbeteren of statistische informatie aan derden mee te delen.

- Informatie te publiceren die de gebruiker zelf publiek maakt, onder de voorwaarden omschreven in de privacy-instellingen van uw online UiTPAS account. Indien u hebt aangeduid dat u informatie wenst te ontvangen betreffende de UiTPAS, het aanbod en de voordelen, zullen wij deze informatie via elektronische weg mededelen. U kan op elk moment aangeven dat u deze informatie niet langer wenst te ontvangen via de hyperlink die in elke mail wordt meegegeven.

Publiq bewaart de verzamelde persoonsgegevens van de pashouder enkel zolang zij gebruikmaken van de UiTPAS. De geanonimiseerde gegevens, bedoeld voor statistische verwerking, worden voor onbepaalde duur bewaard. Publiq geeft geen persoonlijke informatie door aan derden die geen UiTPASpartner zijn, tenzij:

- publiq daar wettelijk toe verplicht is;
- de gerechtelijke instanties of politiediensten hierom verzoeken.

Het merk “UiTPAS”

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op de website UiTPAS Zender en www.uitpas.be of andere communicatiedragers over UiTPAS kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten die toebehoren aan publiq of derden. Dit is ook het geval voor de inhoud en structuur van de UiTPAS-diensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPAS-systeem. Het is verboden om informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

Vrijwaring

Publiq is niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van lokale vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS Zender accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS Zender met kansentarief.

Als pashouder bent u persoonlijk aansprakelijk voor de naleving van zowel de algemene als de lokale gebruiksvoorwaarden. U vrijwaart publiq, IGS Zender en de deelnemende lokale besturen tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortkomen uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS Zender.

Klachten

Publiq, IGS Zender en de deelnemende lokale besturen stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPAS-systeem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch IGS Zender, noch de deelnemende lokale besturen kunnen aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Zender wegens de niet-beschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden via uitpas@zender.be of 02 451 69 49. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: publiq, Sint-Henegouwenkaai 41-43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

Inwerkingtreding

Deze gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf de goedkeuring op de gemeenteraden van de deelnemende lokale besturen.